

## PROCEDURA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW dla głowic WS1 - WS2

**UWAGA: Zawór TC (3 przyciski) nie jest wyposażony w wodomierz. Tekst zacieniony nie dotyczy tego zaworu.**

Lp.	Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
1	Brak wyświetlenia na ekranie.	a. Brak zasilania w gniazdku	a. Napraw uszkodzone gniazdko lub użyj działającego
		b. Zasilacz nie podłączony do gniazdku lub do płytki PC	b. Podłącz zasilacz do gniazdku lub płytki PC
		c. Nieprawidłowe napięcie zasilania	c. Podłącz do zasilania o prawidłowym napięciu
		d. Uszkodzony zasilacz	d. Wymień zasilacz
		e. Uszkodzona płytka PC	e. Wymień płytkę PC
2	Wyświetlany czas jest nieprawidłowy.	a. Zasilacz jest podłączony do gniazdku włączanego przyciskiem	a. Używaj gniazdku ze stałym zasilaniem
		b. Wylącznik lub bezpiecznik wyłączony	b. Włącz wylącznik lub bezpiecznik
		c. Zanik zasilania	c. Ustaw prawidłowy czas, sprawdź stan baterii – patrz instrukcja na rysunku „Pokrywa CI/EI/TC i przekładnia napędu”
		d. Uszkodzona płytka PC	d. Wymień płytkę PC
3	Wyświetlacz nie sygnalizuje przepływu wody. Sprawdź w instrukcji w jaki sposób sygnalizowany jest przepływ.	a. Zawór odcinający/bypass zamknięty	a. Otwórz zawór odcinający/bypass
		b. Wodomierz jest podłączony do nieprawidłowego złącza na płytce PC	b. Podłącz wodomierz do złącza METER na płytce PC
		c. Zablockowana turbinka wodomierza	c. Odłącz wodomierz i sprawdź czy turbinka nie jest zablockowana
		d. Wodomierz nie podłączony do płytki PC	d. Podłącz wodomierz do złącza METER na płytce PC
		e. Uszkodzony wodomierz	e. Wymień wodomierz
		f. Uszkodzona płytka PC	f. Wymień płytkę PC
4	Regeneracja o złej porze dnia.	a. Zanik zasilania	a. Ustaw prawidłowy czas, sprawdź stan baterii – patrz instrukcja na rysunku „Pokrywa CI/EI/TC i przekładnia napędu”
		b. Źle ustawiona aktualna godzina	b. Ustaw aktualną godzinę
		c. Źle ustawiona godzina regeneracji	c. Ustaw godzinę regeneracji
		d. Sterownik ustawiony w trybie regeneracji natychmiastowej ("on 0")	d. Sprawdź procedurę programowania typu regeneracji i ustaw regenerację opóźnioną (NORMAL)
		e. Sterownik ustawiony w trybie regeneracji "NORMAL + on 0" (opóźniona + natychmiastowa)	e. Sprawdź procedurę programowania typu regeneracji i ustaw regenerację opóźnioną (NORMAL)
		f. Uszkodzona płytka PC	f. Wymień płytkę PC
5	Aktualny czas pulsuje.	a. Zanik zasilania	a. Ustaw prawidłowy czas, sprawdź stan baterii – patrz instrukcja na rysunku „Pokrywa CI/EI/TC i przekładnia napędu”
6	Regeneracja nie uruchamia się po wciśnięciu odpowiednich przycisków (dla zaworu TC – W GÓRĘ i W DÓŁ; dla zaworu EI i CI – REGEN).	a. Uszkodzone koła zębate napędu	a. Wymień koła zębate
		b. Uszkodzony tłok główny lub tłok regeneracyjny	b. Wymień tłok główny lub tłok regeneracyjny
		c. Uszkodzona płytka PC	c. Wymień płytkę PC
7	Regeneracja nie uruchamia się automatycznie, ale uruchamia się, gdy jest inicjowana odpowiednimi przyciskami (dla zaworu TC – W GÓRĘ i W DÓŁ; dla zaworu EI i CI – REGEN).	a. Zawór odcinający/bypass zamknięty	a. Otwórz zawór odcinający/bypass
		b. Wodomierz jest podłączony do nieprawidłowego złącza na płytce PC	b. Podłącz wodomierz do złącza METER na płytce PC
		c. Zablockowana turbinka wodomierza	c. Odłącz wodomierz i sprawdź czy turbinka nie jest zablockowana
		d. Nieprawidłowe programowanie	d. Sprawdź w instrukcji sposób programowania
		e. Wodomierz nie podłączony do płytki PC	e. Podłącz wodomierz do złącza METER na płytce PC
		f. Uszkodzony wodomierz	f. Wymień wodomierz
		g. Uszkodzona płytka PC	g. Wymień płytkę PC
8	Twarda lub nieuzdatniona woda na wylocie z głowicy.	a. Zawór bypass zamknięty	a. Otwórz zawór bypass
		b. Złoże jest wyczerpane z powodu dużego poboru wody	b. Sprawdź programowanie lub diagnostykę
		c. Wodomierz nie odlicza przepływu	c. Odłącz wodomierz i sprawdź czy turbinka nie jest zablockowana
		d. Wahania parametrów wody	d. Zbadaj wodę i dostosuj ustawienia
		e. Brak lub mała ilość regeneranta w zbiorniku	e. Dodaj regeneranta do zbiornika
		f. Głowica nie zasysa regeneranta	f. Patrz punkt 12
		g. Zbyt mała ilość roztworu regeneranta w zbiorniku	g. Sprawdź ustawienia napełniania zbiornika regeneranta w programowaniu, sprawdź BLFC w celu znalezienia i usunięcia blokady
		h. Uszkodzone uszczelki	h. Sprawdź i wymień uszczelki
		i. Głowica i tłok nie są zgodne	i. Dobierz odpowiednią głowicę i tłok
		j. Zanieczyszczzone złoże	j. Wymień złoże

Lp.	Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
9	Głowica zużywa zbyt dużo regeneranta.	a. Nieprawidłowe ustawienia napełniania	a. Sprawdź ustawienia napełniania
		b. Nieprawidłowe programowanie	b. Sprawdź programowanie i upewnij się czy jest odpowiednie do parametrów wody i potrzeb procesowych
		c. Zbyt częste regeneracje	c. Sprawdź czy nie ma nieszczelności lub czy system nie jest za mały
10	Regenerant przedostaje się do wody uzdatnionej.	a. Zbyt niskie ciśnienie wody zasilającej	a. Sprawdź ciśnienie wody zasilającej (minimum 1,7 bar)
		b. Nieprawidłowy rozmiar injectora	b. Wymień injector
		c. Zablokowana linia DLFC	c. Sprawdź i oczyść linię DLFC
11	Zbyt dużo wody w zbiorniku regeneranta.	a. Nieprawidłowe programowanie	a. Sprawdź ustawienia „refill”
		b. Zablokowany injector	b. Oczyść lub wymień injector
		c. Koła zębate nie dociśnięte	c. Dociśnij koła zębate
		d. Uszkodzone uszczelki	d. Wymień uszczelki
		e. Zagięty lub zablokowany przewód odpływu ścieków	e. Odblokuj lub odegnij przewód odpływu ścieków
		f. Zatkany restryktor DLFC	f. Oczyść lub wymień restryktor DLFC
		g. Brakuje restryktora BLFC	g. Wymień restryktor BLFC
12	Głowica nie pobiera regenerantu.	a. Zablokowany injector	a. Oczyść lub wymień injector
		b. Uszkodzony tłok regeneracyjny	b. Wymień tłok regeneracyjny
		c. Przeciek przewodu regeneranta	c. Sprawdź przewód regeneranta
		d. Blokada przewodu popłuczyn	d. Sprawdź przewód popłuczyn
		e. Przewód popłuczyn zbyt długi lub odpływ umieszczony zbyt wysoko	e. Skróć przewód popłuczyn lub obniż odpływ
		f. Zbyt niskie ciśnienie wody zasilającej	f. Sprawdź ciśnienie wody zasilającej (minimum 1,7 bar)
13	Woda kierowana do ścieków.	a. Zanik prądu podczas regeneracji	a. Regeneracja zostanie dokończona po przywróceniu zasilania, ustaw prawidłowy czas, sprawdź stan baterii – patrz instrukcja na rysunku „Pokrywa CI/EI/TC i przekładnia napędu”
		b. Uszkodzone uszczelki	b. Wymień uszczelki
		c. Uszkodzony tłok	c. Wymień tłok
		d. Koła zębate nie dociśnięte	d. Dociśnij koła zębate
14	Usterka E1 / 1001 (na wyświetlaczu pokazuje się kod lub kod na przemian z napisem: Error lub Err)  Głowica nie wykryła ruchu silniczka.	a. Nieprawidłowo lub niecałkowicie zainstalowany silniczek, uszkodzone lub rozłączone przewody zasilające	a. Odłącz silniczek, sprawdź przewody zasilające i połączenie z płytką PC, popraw instalację silniczka, ponownie podłącz silniczek i zresetuj* płytkę PC
		b. Nieprawidłowo zainstalowana płytka PC	b. Popraw instalację płytki PC i zresetuj* płytkę PC
		c. Koła zębate napędu uszkodzone lub nieprawidłowo zainstalowane	c. Popraw instalację, wymień uszkodzone koła zębate
15	Usterka E2 / 1002 (na wyświetlaczu pokazuje się kod lub kod na przemian z napisem: Error lub Err)  Silniczek głowicy pracował zbyt krótko i nie zatrzymał się w położeniu do kolejnego cyklu regeneracji.	a. Mechaniczna blokada wewnątrz głowicy	a. Otwórz głowicę i sprawdź stan tłoka i uszczelek
		b. Mechaniczna blokada na zewnątrz głowicy	b. Sprawdź koła zębate, mocowanie i przekładnie napędu
		c. Koła zębate napędu zbyt mocno dokręcone do obudowy	c. Poluzuj koła zębate oraz zresetuj* płytkę PC
		d. Nieprawidłowe napięcie zasilania	d. Podłącz do zasilania o prawidłowym napięciu oraz zresetuj* płytkę PC
16	Usterka E3 / 1003 (na wyświetlaczu pokazuje się kod lub kod na przemian z napisem: Error lub Err)  Silniczek głowicy pracował zbyt długo i nie zatrzymał się w położeniu do kolejnego cyklu regeneracji.	a. Uszkodzenie silniczka podczas regeneracji	a. Sprawdź połączenie lub wymień silniczek i zresetuj* płytkę PC
		b. Zanieczyszczenia na tłoku i/lub uszczelkach głowicy powodujące duży opór dla silniczka	b. Wymień lub oczyść tłok i uszczelki głowicy oraz zresetuj* płytkę PC
		c. Uchwyt silniczka i płytki PC nie dociśnięty do reszty obudowy; silniczek nie zazębia się z przekładnią napędu	c. Popraw instalację uchwytu silniczka oraz zresetuj* płytkę PC
17	Usterka E4 / 1004 (na wyświetlaczu pokazuje się kod lub kod na przemian z napisem: Error lub Err)  Silniczek głowicy pracował zbyt długo i nie zatrzymał się w położeniu PRACA.	a. Uchwyt silniczka i płytki PC nie dociśnięty do reszty obudowy; silniczek nie zazębia się z przekładnią napędu	a. Popraw instalację uchwytu silniczka oraz zresetuj* płytkę PC

Lp.	Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
18	Usterka 1006 (na wyświetlaczu pokazuje się kod na przemian z napisem: Error)  Silniczek zaworu MAV / SEPS / NHBP ** pracował zbyt długo i nie zatrzymał się w prawidłowym położeniu.	a. Głowica zaprogramowana jako ALT A , ALT b, nHbP lub SEPS nie wykryła podłączonego zaworu MAV lub NHBP	a. Zresetuj* płytkę PC i sprawdź programowanie
		b. Przewód zasilający zawór MAV / NHBP nie podłączony do płytki PC	b. Podłącz przewód zasilający zawór MAV / NHBP do płytki PC i zresetuj* płytkę PC
		c. Silniczek zaworu MAV / NHBP nie zazaębł się z przekładnią napędu	c. Popraw instalację silniczka zaworu MAV / NHBP i zresetuj* płytkę PC
		d. Zanieczyszczenia na tłoku i/lub uszczelkach zaworu MAV / NHBP powodujące duży opór dla silniczka	d. Wymień lub oczyść tłok i uszczelki zaworu MAV / NHBP oraz zresetuj* płytkę PC
19	Usterka 1007 (na wyświetlaczu pokazuje się kod na przemian z napisem: Error)  Silniczek zaworu MAV / SEPS / NHBP ** pracował zbyt krótko i nie zatrzymał się w prawidłowym położeniu.	a. Mechaniczna blokada wewnątrz zaworu MAV / NHBP	a. Otwórz zawór i sprawdź stan tłoka i uszczelki
		b. Mechaniczna blokada na zewnątrz zaworu MAV / NHBP	b. Sprawdź koła zębate, mocowanie i przekładnie napędu
20	Usterka 4002	Błąd pamięci	Wymień płytkę PC

\*

Płytkę PC można zresetować przez:

- jednoczesne wciśnięcie przez 3 sekundy przycisków NEXT i REGEN (EI, CI) lub SET HOUR i W DÓŁ (TC),
- odłączenie zasilania z płytki PC i po 5 sekundach ponowne podłączenie

\*\*

MAV - Motorized Alternating Valve - Elektrozawór alternujący  
 SEPS - Separate Source - Regeneracja wodą z zewnętrznego źródła  
 NHBP - No Hard Water Bypass